



Internationaler
Erfolg kommt nicht
vom Reden ...



CTCultura[®]

Intercultural Consulting. Training. Coaching.

culture at work

... aber vom
Verstehen!



Es ist wichtig, auf einem neuen Markt, den Sie erobern wollen, Ihre Zielgruppe zu kennen. Es ist auch wichtig, über Ihre Konkurrenz Bescheid zu wissen. Und natürlich sollten Sie die regionale Infrastruktur und den örtlichen Finanzsektor genau beleuchtet haben. Aber am wichtigsten ist es, die Kultur der Menschen vor Ort zu verstehen. Denn Kultur ist das, worauf es wirklich ankommt:

Das, was zwischen den Zeilen steht oder gesagt wird. Das, was in der Interaktion zwischen Menschen geschieht. Wenn Sie das verstehen, ist der Rest easy.



Verstehen kann man lernen.

Zum Verständnis einer anderen Kultur müssen Sie weder dicke Bücher wälzen noch Sprachkurse von A wie Aserbaidtschanisch bis Z wie Zulu besuchen. Sie müssen nicht einmal genau wissen, was Sie wissen müssen. Denn dafür haben Sie ja uns.

Interkulturelles Consulting. Training. Coaching.

Vor allem in Verhandlungssituationen werden Sie feststellen, dass **interkulturelles Consulting** kein „Luxusthema“ ist. Denn hier ist es entscheidend, dass Sie das Verhalten Ihres Gegenübers richtig interpretieren und über die nötigen Hintergrundinfos verfügen.

In unseren **Trainings** lernen Sie genau das, was Sie für den Erfolg auf Ihrem neuen Markt wirklich brauchen, z. B. kulturspezifische Verhaltensweisen und Kommunikationsstile. In Übungen, Business Cases und Filmsequenzen erfahren Sie, wie Wahrnehmung funktioniert, Konflikte gelöst und Synergien geschaffen werden. Und dabei lernen Sie auch etwas über sich und Ihre eigene Kultur!

Für spezielle Aufgaben wie Leitungsfunktionen an einem ausländischen Standort mit einheimischen MitarbeiterInnen bieten wir **Coachings** an, in denen wir Sie dabei unterstützen, Lösungen für Ihre individuellen Herausforderungen zu finden. Sie lernen, Ihr eigenes Verhalten und das Ihrer MitarbeiterInnen zu reflektieren und neue Handlungsoptionen zu entwickeln.



Was Ihnen CTCultra konkret bringt:

Interkulturelles Training, Consulting und Coaching bietet Ihnen die Chance, Ihren Horizont – sowohl persönlich als auch geschäftlich – zu erweitern und Erfolge zu feiern. Und zwar unabhängig von der Größe Ihres Unternehmens.

Gerade als Klein- und Mittelunternehmen profitieren Sie von den Erfahrungen großer Konzerne, indem Sie erprobte Modelle und Tools für sich nutzen können.

Bei CTCultra legen wir besonderen Wert darauf, für jeden Kunden ein passgenaues Lernprofil zu erstellen. Je nach Anforderung können Sie ein Coaching nutzen, auf unsere Beratung bauen oder Wissen erwerben, z. B. über:

- *Die Mechanismen des relevanten Marktes*
- *Kulturelle Hintergründe (Mentalität, Sprachen, gewachsene Strukturen)*
- *Kommunikationsgewohnheiten in der Zielkultur*
- *Werte, Normen, Regeln am neuen Markt*

Wir verbinden für Sie bei unseren Beratungen betriebswissenschaftliches Wissen mit sprachlich-kommunikativem und systemischem Know-how. Und das in fünf Sprachen (Deutsch, Englisch, Französisch, Niederländisch, Russisch), für Märkte & Kulturen in Europa, Russland, USA und Zentralasien.

Weitere Informationen & Best Practice-Beispiele auf www.ct-cultra.com



Carina Turbon

Erfahrung

Die Neugierde auf Menschen und deren Kulturen ist mir in die Wiege gelegt. Die Fähigkeit, den Aufbau interkultureller Kompetenz zu erleichtern, ist hingegen das Resultat langjähriger Erfahrung. Ich arbeite seit zehn Jahren im Bereich Consulting und Training, 2007 kam als drittes Element Coaching hinzu.

Culture at work ist mehr als ein Slogan, es ist ein Lebensmotto und meine Leidenschaft. Meine Arbeit führte mich bislang in gut 35 Länder und auf 4 Kontinente. Und die Reise geht weiter ...

Ausbildung

- Interkulturelle Trainerin (zertif. Univ.)
- Interkulturelle Coach nach systemischem Ansatz (zertif. Univ.)
- Unternehmensberaterin u. Akkreditierte Exportberaterin (WKÖ)
- Dipl. Übersetzerin (Univ.) für Englisch u. Russisch

Arbeitssprachen

Deutsch, Englisch, Französisch, Niederländisch, Russisch

„Egal ob Usbekistan, Kosovo oder Bolivien: sensationelle Leistung mit einem Höchstmaß an Flexibilität – genau das, was wir brauchen!“

Mag. Stefan Steiner, Project Director WIFI – International Know-how Transfer, Austrian Federal Economic Chamber



CTCultra®

Intercultural Consulting. Training. Coaching.
culture at work

Kupelwiesergasse 1
A-1130 Wien
+ 43-676-3940359

Kölnerstraße 353
D-51702 Bergneustadt
+ 49-174-2473509

info@ct-cultra.com
www.ct-cultra.com